

Comunitat Terapèutica  
Can Serra

---

# CARTA DE SERVEIS

## DEFINICIÓ DEL SERVEI

La Comunitat Terapèutica és un servei de tractament social especialitzat per a persones amb conducta addictiva. És una forma de prestació de serveis de salut i de tractament, complementari a la clínica tradicional, que intervé en el procés terapèutic de rehabilitació de persones drogodependents quan es precisa una intervenció ampla, intensiva, dilatada i integral sobre la conducta addictiva, sobre els problemes psicosocials, els hàbits emocionals i relacionals, i sobre els comportaments socials en que, per la seva magnitud i/o cronicitat, no és suficient el seu abordatge en règim ambulatori.

La Comunitat Terapèutica és en essència la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat terapèutica de proporcionar a les persones ateses un tractament de tipus Institucional i Comunitari a la vegada, orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

## RELACIÓ DELS SERVEIS QUE ES PRESTEN

Ofereix un programa dirigit a persones afectades de conductes addictives i drogodependència de llarga evolució que precisen d'un abordatge global de deshabitució i de rehabilitació social.

Proporciona: allotjament, manutenció, convivència i intervenció educativa, psicològica i mèdica, de la següent manera:

### ESPAIS D'INTERVENCIÓ GRUPAL

La metodologia d'intervenció grupal potencia les avantatges que comporta la realització del procés de deshabitució i rehabilitació de forma compartida. Destaquem els espais de:

- Teràpia de grup.
- Tutories grupals.
- Grup d'habilitats socials.
- Sessions de prevenció de recaigudes.
- Sessions de consciència d'addicció.
- Sessions de gestió emocional.
- Sessions de gènere.
- Educació per a la salut.
- Condicionament físic i relaxació.
- Teatre terapèutic.
- Ergoteràpia.
- Laborteràpia (hort ecològic, cuina, exteriors, manteniment, etc.).
- Autogestió econòmica.
- Taller pre-laboral
- Activitats lúdiques i culturals

### ESPAIS D'INTERVENCIÓ INDIVIDUALITZADA

Es duu a terme una intervenció individual més intensiva amb la qual poder realitzar, seguir i avaluar els plans de treball individualitzats, ja que les necessitats d'atenció amb les que arriba cada persona usuària al recurs solen necessitar d'una intervenció el més personalitzada possible. Això es duu a terme en els espais de teràpia individual setmanal i visites mèdiques i d'infermeria

### TASQUES DE COORDINACIÓ I ARTICULACIÓ AMB ALTRES RECURSOS TANT SOCIO-SANITARIS COM SOCIALS I COMUNITARIS.



## COM HO FEM

Els objectius del servei es determinen per les diferents fases del tractament que la persona passa i l'avaluació d'aquest es fa en base als indicadors de cadascuna d'aquestes fases.

### Adaptació:

- Desconnexió i allunyament de l'entorn social i relacional de la persona i integració al grup de tractament.
- Integrar a la persona en el seu nou entorn grupal i terapèutic.
- Reafirmació i compromís de la persona en dur a terme el tractament.
- Avaluar si les condicions (actituds i aptituds) de la persona són les adequades per prosseguir el tractament en el recurs.

### Dehabitució:

- Adquirir consciència de malaltia i de necessitat de tractament.
- Reconèixer les principals conductes a modificar en totes les àrees (personal, social i laboral).
- Evolucionar positivament en el seu PTI.
- Extinció de les conductes addictives i/o vinculades a l'addicció.

### Rehabilitació:

- Integrar canvis conductuals identificats en la fase anterior.
- Posar a la pràctica a la vida quotidiana els canvis treballats a C.T.
- Realitzar un preprojecte de reinserció.
- Evolucionar positivament en el seu PTI.

### Preinserció:

- Desenvolupament d'un preprojecte personal de reinserció socio-laboral.
- Consolidar estratègies i respostes adequades davant de situacions de risc.

### Altes:

- Constatació de l'evolució aconseguida per la persona resident a la sortida.
- Tipus d'Alta.

Es defineix un **Pla de Tractament Individualitzat (PTI)** on queden recollits els objectius terapèutics fixats per cada persona. És el document sobre el qual s'articula el procés d'atenció i tractament. El PTI s'elabora entre l'equip i la persona usuària de forma consensuada i s'actualitza en cada valoració de fase que es realitza o cada cop que es produeix un canvi significatiu en el procés de tractament de la persona atesa.

Inclou els continguts següents: problemàtiques identificades, definició dels objectius d'intervenció i criteris d'avaluació, estratègies, recursos necessaris, professionals implicats, valoració posterior de la feina realitzada i temporalitat.

## MARC LEGAL

Els reglaments que apliquen a aquest servei són:

- Annex 1, Decret 205/2015, d'autorització administrativa i comunicació prèvia de S.S.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, Cartera de serveis socials.
- Annex 2, Decret 135/1995, de Barreres arquitectòniques.
- Llei 20/1995, de drogodependències.

## A QUI VA DIRIGIT

Està dirigit a persones majors d'edat, amb conducta addictiva que presenten voluntarietat explícita i motivació vers el tractament residencial intensiu.

## MISSIÓ

Atenció i tractament a persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social, especialment derivada de les addiccions, per tal que assoleixin la seva autonomia i integració social. Sempre amb vocació de funció pública.

## VALORS

Tenim el compromís d'actuar amb els valors i principis que manifestem en aquesta declaració, davant de les persones destinatàries de la nostra activitat, la societat i la pròpia organització:

- Respecte
- Transparència
- Professionalitat
- Implicació
- Compromís amb l'equitat

## COM ACCEDIR AL SERVEI

Per accedir al servei cal una derivació del CAS de referència de la persona atesa. S'accedeix al procés d'admissió on es valora la demanda i la idoneïtat del tractament pels objectius i moment personal. Consta d'unes entrevistes amb diferents professionals de l'entitat: treball social, metge i direcció del servei, per confirmar si es compleixen els requisits d'ingrés necessaris per realitzar un tractament amb certes garanties de qualitat i èxit per la persona atesa. L'adreça del servei és confidencial per preservar la confidencialitat de les persones ateses.

Per a més informació del servei:

- Telèfon: 872 080 350
- Correu electrònic: [atart@grupatra.org](mailto:atart@grupatra.org)
- Pàgina web: [www.grupatra.org](http://www.grupatra.org)



## COMPROMISOS DE L'ENTITAT

Són compromisos generals de l'entitat amb el servei:

- **Compromís amb les persones usuàries:** estem al servei de les persones i de les seves famílies, amb respostes de qualitat planificades i professionals, adequades a les seves necessitats, amb esperit de millora contínua i actituds positives i generadores de canvi.
- **Compromís amb els i les professionals:** consolidant un equip de professionals qualificades i motivades. Fomentant la participació, el respecte, la claredat, la solidaritat, el treball en equip i la comunicació a tots els nivells, així com la capacitat de l'equip amb plans de formació continuada.
- **Compromís amb l'administració** amb el compliment dels requisits legals i reglamentaris en tots els serveis que oferim.
- **Compromís amb la societat:** contribuint activament al desenvolupament de programes i serveis orientats a la rehabilitació i integració social de persones amb problemàtica addictiva i/o en risc de vulnerabilitat social.
- **Compromís per garantir un entorn de treball just, segur, respectuós i productiu** per a totes les persones. Per això, comptem amb un **Pla d'Igualtat** i una comissió d'igualtat, que vetllen per construir i implementar polítiques d'igualtat de drets i oportunitats entre tots i totes les professionals de l'entitat.
- **Compromís per promoure i divulgar criteris ètics d'actuació assistencial** per preveure, analitzar i assessorar en la resolució de possibles conflictes ètics que es produeixen durant la pràctica clínica i assistencial. Per això, comptem amb un **Comitè d'Ètica**, que assegura que les nostres intervencions amb els col·lectius sensibles amb qui treballem són el més adequades possible en totes les dimensions: qualitat tècnica, humana i ètica.



## ON SOM?

L'admissió es realitza a les oficines de l'entitat a Girona, C/ Carretera de Barcelona, 33 17002 Girona.

La Comunitat Terapèutica Can Serra està ubicada a Cabanelles (Alt Empordà)

## COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI I INDICADORS DE COMPLIMENT

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Aconseguir un alt nivell d'ocupació del servei.	Percentatge d'ocupació de la CT.	90% ocupació mitjana.
Aconseguir que les persones ateses se sentin acollides al recurs des del primer moment.	Percentatge de retenció durant els 15 primers dies.	80% de les persones ateses superen els 15 dies d'adaptació del servei.
Estan definits els criteris d'admissió i comiat o alta per poder relacionar-nos millor amb la xarxa i tothom pugi tenir coneixement del servei a on s'adreça.	Existència d'un protocol de d'actuació vigent per al procés de pre-admissió, admissió i alta o comiat del dispositiu.	Protocol d'admissió i alta actualitzat.
Comptar amb una eina de valoració integral que indiqui l'estat actual de la persona per tal de poder dissenyar un PTI i poder fer l'avaluació periòdica tenint en compte la seva evolució i els resultats de l'atenció.	Els i les professionals de la CT fan una valoració integral de la persona atesa en el moment de l'ingrés i de manera periòdica.	90% de les persones usuàries tenen una valoració integral.
Les persones ateses disposen d'un pla de tractament individualitzat (PTI) actualitzat i elaborat per l'equip de tractament interdisciplinari.	El PTI és el document que conté els objectius que cal aconseguir en el tractament de la persona, amb un abordatge interdisciplinari, amb els consens de les diferents disciplines implicades.	90% de les persones ateses tenen elaborat un PTI.
Comptar amb estratègies que permeten a l'equip interdisciplinari fer el seguiment i avaluació del nivell de compliment del PTI.	Es realitza un seguiment del PTI per part de l'equip interdisciplinari.	90% de les persones ateses tenen fet el seguiment i avaluació del PTI de manera interdisciplinària.

## COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI I INDICADORS DE COMPLIMENT

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Disposar d'un programa de socialització i d'adquisició o reeducació d'hàbits socials tant en l'àmbit individual com en el col·lectiu i també de millora de la convivència.	Facilitar la socialització de les persones usuàries ajuda a fer un canvi d'estil de vida més adequat i socialment més normalitzat, i a modificar i extingir la conducta addictiva. Per tant la CT te definit un programa de socialització de millora de la convivència de les persones usuàries.	Programa de Socialització i de millora de la convivència.
Comptar amb un programa de prevenció de recaigudes.	La Prevenció de recaigudes té com a objectiu facilitar que qualsevol individu implicat/da en el procés d'una conducta addictiva pugui preveure, evitar i/o afrontar la recaiguda en la conducta que intenta modificar.	Programa de Prevenció de Recaigudes actualitzat.
Avaluar periòdicament la percepció de la persona usuària de la seva qualitat de vida.	S'avalua el benestar emocional, les relacions interpersonals, benestar material, desenvolupament personal, benestar físic, autodeterminació, inclusió social i drets. El resultat d'aquesta avaluació serveix per analitzar i identificar processos que cal revisar per millorar l'atenció a les persones ateses.	70% Persones amb avaluació periòdica de la seva qualitat de vida.
Promoure estratègies per donar suport i facilitar la implicació de la família i/o referent en el procés de rehabilitació i integració de la persona (sempre que sigui adequat i possible).	El dispositiu potencia, sempre que sigui beneficiós per a la persona usuària, les relacions amb la seva família i/o referent social, ajudant a mantenir els vincles afectius existents i establir-hi col·laboracions.	80% Famílies implicades en el procés de tractament.

## COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI I INDICADORS DE COMPLIMENT

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Garantir la seguretat de la medicació.	El centre té establerts mecanismes per gestionar la dispensació, la conservació i administració de la medicació de manera segura.	Mecanisme que garanteix seguretat de la medicació actualitzat.
Comptar amb un sistema de registre de preparació de la medicació.	L'administració de la medicació es registra de manera que la medicació sigui identificable fàcilment i que hi constin la data i l'hora de l'administració. Les incidències i la persona que la prepara i la que l'administra.	Sistema de Registre de la medicació actualitzat.
Comptar amb protocols d'actuació.	El servei compta amb protocols d'actuació que ajuden a unificar els criteris d'actuació i millorar l'efectivitat de les intervencions que es duen a terme.	80% dels protocols d'actuació estan actualitzats.
Realitzar una valoració de les necessitats d'educació en salut de les persones usuàries.	L'equip realitza una avaluació de les necessitats de la persona atesa respecte a l'educació per a la salut. Per identificar i prevenir possibles riscos derivats del consum de substàncies psicoactives i els derivats de conductes sexuals. Aquesta valoració és necessària per identificar les estratègies d'intervenció.	90% de les persones ateses compten amb una valoració de les necessitats en educació.
Oferir un programa d'educació per a la salut.	El dispositiu té definit i programat un programa d'educació per a la salut en el que participen les persones usuàries.	Programa d'educació per a la salut actualitzat.



## COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI I INDICADORS DE COMPLIMENT

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Disposar d'un arxiu de documentació.	El centre té un dossier documental individual actualitzat i complet, emplenat per l'equip interdisciplinari i per a cada persona usuària i, que servirà d'eina per elaborar el PTI.	95% de les persones ateses tenen un dossier de documentació individual actualitzat.
Està definit un procés de preparació per a la sortida.	Les CT no són una finalitat última per si mateixes sinó un vehicle perquè les persones realitzin un procés d'inclusió social progressiu d'acord amb les seves possibilitats evolutives. Les reavaluacions periòdiques són necessàries per identificar si la persona ha deixat de tenir els criteris inicials que varen justificar l'ingrés. Aquest fet indica que l'equip ha d'activar un procés de preparació per a la sortida.	El 90% de les persones que surten del dispositiu de manera definitiva (a excepció d'altres voluntàries, abandonaments i per força major) realitzen un procés de preparació per a la sortida.
Valorar el grau d'acompliment dels objectius plantejats en el PTI.	És necessària avaluar la persona usuària a la sortida del dispositiu i cada vegada que es replantegi el seu PTI per tal de constatar el grau d'assoliment dels objectius prefixats en el temps establert en el pla.	60% de totes les persones amb estada superior de 3 mesos al dispositiu assoleixen els objectius de millora establerts en la última revisió del PTI en el temps fixat.
Mesurar la retenció en el programa.	Per poder obtenir els resultats de tractament desitjats, cal que la persona usuària s'estigui a la CT el temps adequat. Una estada mínima de 3 mesos fa pensar que és un dels requisit mínims perquè es pugui dur a terme el tractament adequadament. Es valora el temps d'estada de les persones usuàries en el recurs des de la data d'ingrés.	75% de retenció.

## COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI I INDICADORS DE COMPLIMENT

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Valorar el grau de satisfacció de les persones usuàries.	A fi de donar una atenció de qualitat, cal disposar d'un indicador d'opinió de les persones usuàries pel que fa al seu grau de satisfacció, per tal de poder millorar el servei que reben.	100% de les persones usuàries responen al qüestionari de satisfacció.
Actuar en funció a un codi ètic.	Els professionals actuen d'acord al codi deontològic del seu perfil professional.	95% compliment del codi ètic.
Comptar amb instruments i sistemàtiques que ajuden en l'abordatge de la bioètica en el centre.	L'entitat ha de definir i facilitar un protocol per ajudar a abordar els temes ètics de l'Organització.	Comitè d'ètica actiu.
Garantir la confidencialitat de la informació.	Les persones tenen dret a la confidencialitat de la informació relacionada amb el seu procés. La persona té dret que es garanteixi la confidencialitat de les seves dades, excepte en casos justificats i recollits en la legislació.	L'entitat disposa d'un protocol per preservar la confidencialitat de la informació.
Tenir un document amb la cartera de serveis del centre.	El dispositiu compta amb document en el que s'identifiquin els serveis mínims que haurien de rebre les persones usuàries i les seves famílies.	El servei te definida una cartera de servis actualitzada.

## COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI I INDICADORS DE COMPLIMENT

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Tenir definits els principals processos organitzatius del recurs i comptar amb un mapa de processos.	El dispositiu té un sistema documental que recull els principals processos i la sistemàtica de treball de l'Organització que ajuda a unificar criteris i dinàmiques d'actuació des/de les diferents professionals, com també a millorar l'efectivitat i l'eficiència del treball.	Mapa de processos. Estan recollits en documents els principals processos.
Compta amb un projecte de millora de la qualitat desenvolupat.	Es duu a terme un procés de millora de la qualitat en la que hi està implicada tota l'organització, que aporta una metodologia de constatació i de millora continua del servei.	Projecte de millora de la qualitat.
Monitoritzar els indicadors d'atenció i de gestió.	El dispositiu ha de conèixer l'efectivitat i l'impacte de les seves intervencions.	Quadre de comandament d'indicadors d'atenció i de gestió actualitzat.
Garantir la formació continua dels i de les professionals.	La formació és necessària per poder oferir un servei de qualitat s les persones usuàries i gestionar correctament els recursos disponibles.	Pla de formació anual.
Tot l'equip realitza formacions al llarg de l'any.	El dispositiu té un programa de formació continuada que te en compte tots/es els/les professionals.	70% professionals ha realitzat una activitats formativa al llarg de l'any.
Realitzar un estudi de la satisfacció dels i les professionals.	La satisfacció dels i de les membres de l'equip és la base del seu grau de motivació i de cohesió.	Existència d'un estudi de satisfacció dels i de les professionals.

## COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI I INDICADORS DE COMPLIMENT

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Comptar amb una política per millorar la retenció del personal que especifica les estratègies que es portaran a terme (desenvolupament i promoció, sistemes de motivació i incentivació,...).	L'estabilitat dels equips d'atenció permeten un seguiment i continuïtat adequats dels processos d'atenció.	Existència d'una política de millora de la retenció del personal.
Comptar amb un sistema de coordinació amb les diferents entitats i organismes socials per millorar la continuïtat de l'atenció i la gestió dels suports que requereix la persona.	La diversitat de problemàtiques que afecten a les persones ateses i la visió dels nostres recursos com un pas dintre del seu itinerari personal, fan imprescindible la coordinació amb diversos sectors i entitats socials. Aquest fet ajuda a millorar l'efectivitat i la utilització dels recursos disponibles.	Protocols de coordinació amb diferents recursos, entitat, administracions i les xarxes de serveis socials actualitzats.
Comptar amb un sistema de coordinació amb les diferents entitats i organismes de salut per millorar la continuïtat de l'atenció i la gestió dels suports que requereix la persona.	Comptar amb un sistema de coordinació amb les diferents entitats i organismes de salut. Això ajuda a garantir un a millora en l'atenció integral a la persona usuària i especialment, en la continuïtat del procés d'atenció i gestió dels suports necessaris.	Protocols de coordinació amb diferents recursos, entitat, administracions i les xarxes de serveis de salut, actualitzats.
Comptar amb unes instal·lacions adequades als objectius del programa.	L'estructura del centre garanteix la seguretat, l'accessibilitat, la privacitat i la funcionalitat de les instal·lacions que han de ser adequades a les activitats planificades dintre del centre i suposen un espai adequat per assolir les fites del programa.	90% de compliment dels requisits de la normativa

## COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI I INDICADORS DE COMPLIMENT

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Comptar amb unes instal·lacions confortables.	L'equipament i les instal·lacions suposen un espai confortable per assolir les fites del programa.	90% de compliment de la normativa



## MECANISMES DE PARTICIPACIÓ

La participació de les persones usuàries és indispensable pel seu procés de tractament. Participen activament en el disseny, seguiment i avaluació del seu pla de tractament individual, on es defineixen objectius emmarcats en el seu procés de rehabilitació. Participen també en la millora de les activitats que se'ls ofereix i en les temàtiques a tractar en les sessions individuals i grupals.

A banda de la interacció continuada en el dia a dia i la seva participació en diferents espais i activitats on les persones ateses poden expressar les seves necessitats i desitjos, comptem amb altres mecanismes formals de participació per formular queixes i suggeriments relacionats amb els serveis prestats descrits en aquesta carta de serveis.

- Valoració escrita setmanal.
- Enquestes de satisfacció semestrals sobre la qualitat del servei prestat.
- Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions.
- Full de Reclamacions.

## DRETS I DEURES DE LES PERSONES BENEFICIÀRIES DEL SERVEI

Els Drets, Deures i Pautes de Funcionament queden recollits en el Reglament de Règim Intern.

### Drets de les persones usuàries:

- A la informació i a la participació, amb mecanismes de participació democràtica de les persones usuàries o llurs representats legals.
- A la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials.

- A determinar el nivell o grau d'informació que sobre ell es donarà als familiars.
- A utilitzar les instal·lacions i material del centre que hauran d'adaptar-se tant com sigui possible a les seves condicions personals amb les màximes garanties de seguretat.
- A no ser discriminades en el tractament per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- A ser tinguda en compte sobre les pròpies necessitats i expectatives.

### Drets de les persones familiars:

- A rebre tot tipus d'informació sobre l'organització i funcionament del centre.
- A rebre tot tipus d'informació sobre els recursos existents.

### Deures de les persones usuàries:

- En tot moment es mantindrà una actitud de respecte i de bon comportament vers els i les companys/es, els i les professionals i el veïnat, sense adoptar en cap moment cap comportament que pugui representar perill d'alteració per a la resta de persones usuàries o per la pròpia C.T.
- Obligtorietat de prendre la medicació determinada pel facultatiu corresponent, si és el cas.
- Obligació de restar en l'interior de les instal·lacions del centre sense altres sortides que les que pugui organitzar la pròpia Institució, així com el compromís de no obrir la correspondència durant el període de prova.
- Obligació de no rebre visites familiars al centre durant tot el tractament i no realitzar comunicació amb l'exterior, sense coneixement i consentiment de l'equip de la Comunitat Terapèutica.
- Respectar la dignitat i les funcions del personal i col·laboradors del centre i de la resta de persones usuàries. Així com observar les normes elementals de convivència.

- Obligatorietat d'assistir a les visites mèdiques i/o sessions terapèutiques.
- Abonar el preu que li correspongui d'acord a les aportacions establertes.
- Obligació durant el tractament de mantenir la prohibició de tinença i/o consum de qualsevol tipus de droga, fàrmac i/o substància d'abús no prescrita pel facultatiu pertinent, inclòs l'alcohol, tant dintre com fora del centre.
- Mantenir la prohibició absoluta d'introducció i/o possessió d'armes, navalles i/o de qualsevol estri que pugui ésser usat com arma., així com la comissió de qualsevol acte delictiu.
- Serà necessari el consentiment per part del resident per qualsevol registre, ja sigui d'ell mateix, del seu armari, habitació i/o dels objectes personals, que en qualsevol moment es cregui oportú de realitzar per part de l'equip professional. Així mateix s'obliga a obrir la correspondència que rebí a la C.T. davant de l'equip.
- Obligació de realitzar anàlisi d'orina per detectar substàncies d'abús quan així ho disposi l'equip terapèutic.
- Compromís de no mantenir relacions sexuals dins el centre.

### Deures dels familiars responsables:

- Facilitar la documentació que sigui precisa i demandada per l'equip del centre.
- Donar conformitat al contracte d'assistència, en el seu cas.
- Signar les autoritzacions i conformitats que siguin indispensables pel funcionament terapèutic de la persona usuària o la subvenció de les activitats i programes que es destinin al mateix.
- Assistir a les reunions a les que sigui convocat pel centre i col·laborar, dins de les seves possibilitats.
- Col·laborar en la mesura del possible en la realització del programa individual de rehabilitació, especialment en el que fa referència a les sortides de les persones usuàries.

### Normes de funcionament:

1. Només es podrà estar a les habitacions durant l'horari de dormir, fora de permís exprés de l'equip per causa justificada.
2. Es vetllarà pel respecte i cura vers les instal·lacions de la C.T., els objectes, el mobiliari, etc., sufragant-se les despeses ocasionades per la reparació o reposició fora de causa fortuïta o de força major.
3. Es mantindrà una higiene, cura i aspecte personal correctes (afaitar-se, no anar sense samarreta, dutxa diària, etc.).
4. Serà obligatori per part de la persona resident, l'estricta acobliment del tractament amb una participació completa en totes aquelles activitats diàries que se li puguin assignar i assistir a les sessions de psicoteràpia individual o reunions de grup que es poguessin convocar bé periòdicament o extraordinàriament.
5. Participació amb els aspectes funcionals de la quotidianitat del centre, amb acobliment de les responsabilitats que, transitòriament, es puguin assignar.
6. Obligació de seguir i de participar fidelment en el programa terapèutic establert, així com de les pautes i indicacions que se'n derivin.
7. L'incompliment provat per part de les persones usuàries de les obligacions esmentades podrà comportar l'extinció de la relació derivada del contracte d'assistència i el cessament de la permanència de la persona usuària a la Comunitat Terapèutica.

